

POLITICA PER LA QUALITÀ

*“Qualità, capacità tecnica e servizio rapido e affidabile sono i mezzi principali per competere nel mercato: essi sono pertanto gli elementi base della strategia aziendale scelta da **CO.GE.MA. S.p.A.**”*

Il principio base su cui poggia questa politica è quello di assicurare, attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti prescritti della norma ISO 9001:2015, il miglioramento continuo del nostro servizio al fine di soddisfare il Cliente.

Gli obiettivi che la nostra Società si prefigge sono i seguenti:

- ⇒ mantenere gli impegni presi con i nostri clienti, soddisfacendone le aspettative
- ⇒ ridurre al minimo le tempistiche di intervento e di risoluzione delle criticità
- ⇒ incrementare e migliorare i servizi offerti
- ⇒ soddisfare i requisiti di tutte le parti interessate individuate nel contesto aziendale
- ⇒ affrontare le sfide e cogliere le opportunità dettate dai cambiamenti in atto sia interni che esterni,

In occasione dell'annuale riesame del Sistema Qualità, la Direzione Generale della CO.GE.MA. S.p.A. analizza i risultati attraverso indicatori numerici delle prestazioni erogate

La Direzione Generale mette a disposizione mezzi e risorse adeguati al raggiungimento degli obiettivi fissati.

La Direzione Generale di CO.GE.MA. S.p.A. riconosce come indispensabile il contributo che ogni collaboratore può dare al raggiungimento degli obiettivi prefissati, attribuendo loro il massimo valore. A questo scopo investe nelle risorse umane, creando le condizioni più adatte affinché ognuno possa fare la propria parte nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Milano, 01 settembre 2024

L'Amministratore Unico


Renato Colonna